



## **Bürgerhilfe Bensheim e.V.**

gemeinnütziger Verein

Obergasse 9

64625 Bensheim

Telefon: 06251/69999

E-Mail: [buengerhilfe-bensheim@t-online.de](mailto:buengerhilfe-bensheim@t-online.de)

[www.buengerhilfe-bensheim.de](http://www.buengerhilfe-bensheim.de)

# **Bericht der Bürgerhilfe Bensheim e.V. für das 3. Quartal 2019**

## **Mitgliederentwicklung seit 17.04.2019**

(Letzte ordentliche Mitgliederversammlung; Stand 30.09.2019: 215 Mitglieder)

Eintritte 5

Austritte 3 (ein Umzug, ein Todesfall)

## **Statistik der Hilfeleistungen im dritten Quartal 2019**

Anfragen 33 insgesamt

2 wurden wieder storniert

2 konnten nicht erfüllt werden (eine wurde an Fachfirma vermittelt)

3 waren nicht mehr nötig (gießen war wg. Regen nicht nötig)

Für 26 davon waren per 30.09. Helfer gefunden, also Anfrage erledigt

zusätzlich 7 selbstorganisierte Hilfen (nicht über das Büro vermittelt, abgerechnet)

Helfer 34 verschiedene Mitglieder wurden für Hilfeleistung vermittelt bzw. haben Hilfe geleistet, einige mehrfach (es gab einige Hilfen, die von mehreren Mitgliedern geleistet wurden)

Hilfen nach Hilfekategorien:

Bereich Haus/Wohnung: 6

Grünes/Tiere: 9

Kleinreparaturen/Fahrten: 6

Elektronik/Kommunikation: 3

Betreuung/Begleitung: 4

Verschiedenes: 3

Werkzeug/Sonstiges: 2

## **Vertraulichkeit**

Wir haben bislang nicht ausdrücklich darauf hingewiesen, weil wir es für eine Selbstverständlichkeit halten – Vertraulichkeit. Viele unserer Hilfen finden im persönlichen Bereich der Hilfesuchenden statt und dabei bekommt der Helfer häufig auch sehr persönliche Informationen. Diese sollen und dürfen natürlich nicht weitergegeben werden! Falls es irgendwelche Probleme geben sollte, von denen der Helfer meint, dass jemand davon erfahren **muss**, dann bitte an den Bürodienst wenden! Dieser entscheidet in Zusammenarbeit mit dem Vorstand über das weitere Vorgehen.

## Termine im 3. Quartal 2019

### Stammtische

Bensheim / Mitte 27.7., 30.8., 27.9.

Abendstammtisch Auerbach 6.8., 3.9.

## Infos und Geselligkeit

### Bürgerhilfe traf sich in der Gaststätte Weiherhaus



Unser Abendstammtisch im August hat es in die Presse geschafft, und zwar in den i-Punkt vom 8.8. *Abdruck mit freundlicher Genehmigung der Fotografin Gerlinde Pfirsching (Zwingenberg)*

Wie man sieht – der Abendstammtisch wird angenommen!

**Bensheim (gp).** Am vergangenen Dienstag fand der Abendstammtisch der Bürgerhilfe Bensheim unter der Organisation von Petra Lüft und Barbara Schaack in der Gaststätte Weiherhaus statt. In gemütlicher Atmosphäre wird über unterschiedliche Themen und Anliegen gesprochen. Außerdem besteht die Möglichkeit, sich über die Aufgaben des Vereins zu informieren. Die Bürgerhilfe ist eine Gemeinschaft für gegenseitige Hilfe, in welcher für die Mithilfe ein Punkteguthaben angesammelt wird. Zweck des Vereins ist es, sich für die Belange der Menschen einzusetzen, die Hilfe für den Alltag benötigen. Ziel ist es, die Bürger der Stadt zu gegenseitiger Hilfe zu motivieren. Der Abendstammtisch findet regelmäßig jeden ersten Dienstag im Monat statt. Gäste sind willkommen. Weitere Infos: [www.buergerhilfe-bensheim.de](http://www.buergerhilfe-bensheim.de). Foto: Pfirsching

**Infostand** 14.9.

**Wanderung** 20.7.

Am Samstag (20. Juli) fand bei gutem Wetter und guter Beteiligung die geplante Wanderung vom Hochstädter Haus ins Fürstenlager statt.

**Vereinstreffen** 21.8.

Das Treffen beim Weingut Mohr (21.8.) fand bei gutem Wetter einen erfreulichen Zuspruch – 32 Mitglieder und 2 Gäste sind gekommen. Es wurde allgemein befunden, dass die Lärmkulisse deutlich unter der auf dem Winzerfest liegt und Unterhaltungen daher viel besser möglich waren.

## Geplante Termine im 4. Quartal 2019

### Stammtische:

Bensheim / Mitte 25.10., 29.11. jeweils 15 Uhr Eiscafé Roma (Wormser Str. 9) (jeden letzten Freitag im Monat). Bitte BA/E-Mails beachten wg. Ort!

Abendstammtisch 1.10., 5.11., 3.12., jeweils 18.30 Uhr Gaststätte Weiherhaus (jeden 1. Dienstag im Monat)

## Weitere bislang feststehende Punkte unseres Jahresprogramms 2019

- Samstag, 12. Oktober 2019: **Wanderung** 15.00 Uhr - Treffpunkt Bensheim Marktplatz - Kirchberg - Herrwingert - auf dem Hessentagsweg nach Schönberg - über den Eichelberg zurück (obwohl in unmittelbarer Nähe, ein weitgehend unbekannter, traumhaft schöner Weg am Kirchberg); 2 Anstiege, ca. 2 Stunden), Einkehr evtl. draußen. Organisation: Walburga Kandler.
- Mittwoch, 16. Oktober 2019: **Stadtführung in Heppenheim** - Stadtführung mit dem Nachtwächter, zusammen mit dem *Bürgerverein für gegenseitige Hilfe e.V.* 18.00 Uhr Treffpunkt am Marktplatz in Heppenheim, Ende ca. 19.30 Uhr, Kostenbeitrag 7€. Danach noch gemeinsame Einkehr in eine Gastwirtschaft geplant. Mitfahrgelegenheit 17.30 am Bahnhof Bensheim (Westseite).  
**Achtung:** Anmeldung erforderlich!  
Mitfahrgelegenheiten ab 17.30 Uhr am Bahnhof Bensheim, Westseite.
- Montag, 28. Oktober 2019: **Vortrag unseres Mitglieds Frau Dr. Schirling**  
Thema: „Hallo, wir müssen reden. Gespräche zwischen Alt und Jung: wie können sie gelingen.“ Beginn 15.00 Uhr, AWO-Heim, Eifelstr. 21.
- Mittwoch, 13. November 2019: **Vortrag von H. Schmelz**  
Thema: „Wohnen altersgerecht gestalten mit Hilfe mobiler Wohnberatung“  
Beginn 15.00 Uhr, Weststadthalle, Bürgerraum
- Samstag, 7. Dezember 2019: **Fahrt zum Freinsheimer Weihnachtsmarkt** mit dem Reisebüro Auerbach (dort sind die Karten für 19€ erhältlich). Abfahrt 15.20 (Auerbach) bzw. 15.30 (Bensheim)

### Mitglieder bieten an:

Pflanzen für Deko (Wedel von Pampasgras, Lampionblumen) zu verschenken  
Kleine rote, scharfe bis sehr scharfe Pepperoni

### Mitglieder suchen:

Quitten und Walnüsse gesucht

Bei Nachfrage bzw. Angebot bitte im Büro anrufen oder Mail schicken!

## Organisatorisches

Die meisten Mitglieder unseres Vereins haben den Mitgliederfragebogen ausgefüllt - entweder irgendwann mal, wenn sie schon länger Mitglied sind, oder seit einiger Zeit direkt beim Eintritt. Die Informationen, die der Verein auf diese Weise bekommt, bilden die Basis für die erfolgreiche Vermittlung von Hilfen und sind daher sehr wichtig.

Leider altern auch diese Informationen – wie wir alle. Der Bürodienst stößt bei seiner Arbeit immer mal wieder auf Probleme, z.B.:

- Eine Hilfe soll tagsüber stattfinden – da steht die angefragte Helferin aber nicht mehr zur Verfügung, weil sie wieder Vollzeit arbeitet. Jemand anders, der inzwischen im Vorruhestand ist, wird gar nicht angefragt – steht doch auf dem Fragebogen bei Verfügbarkeit nur *abends* bzw. *Wochenende*.
- Es ist körperlicher Einsatz gefordert – aber der angefragte Helfer hatte seit Ausfüllen seines Fragebogens einen Bandscheibenvorfall/Herzinfarkt/neues Knie und kann momentan/auch künftig keine Hilfen mehr leisten, die mit Anstrengung verbunden sind.

- Es wird jemand mit einem größeren Auto gesucht für einen Transport oder für die Fahrt eines Mitglieds mit Rollator – das haben wir überhaupt nie abgefragt und haben deshalb diese Informationen gar nicht in unserer Datenbank.

Manche waren auch beim Ausfüllen des Fragebogens eher zögerlich, weil sie noch nicht wussten, was auf sie zukommen könnte. Schon häufig haben wir, wenn über erfolgte Hilfen berichtet wurde, den Satz „Das würde ich auch machen“ gehört. Andere waren sehr motiviert und haben vieles angekreuzt, das sie machen *könnten*. Wie z.B. „Begleitung (Arzt)“ – ohne daran zu denken, dass solche Hilfen meist tagsüber erforderlich sind und daher von jemand, der Vollzeit berufstätig ist, kaum geleistet werden können.

Daher plant der Bürodienst, in den nächsten Monaten bei Ihnen anzurufen und mit Ihrer Hilfe die Informationen in unserer Datenbank zu aktualisieren - Dabei wird die erste Frage nach Ihrem Status sein. Hier unterscheiden wir künftig so:

- Aktiv** Sie sind bereit, Hilfe zu leisten (und sei es, dass Sie jemand im Auto zur Mitgliederversammlung mitnehmen oder spezielle Werkzeuge haben)
- Passiv** Sie können momentan keine Hilfe leisten
- Förderer** Sie finden die Bürgerhilfe eine prima Idee, wollen den Verein unterstützen, auch über die Vereinsaktivitäten informiert werden, aber damit ist es gut – keine Nachfragen, ob Sie zur Mitgliederversammlung kommen oder mit zum Ausflug wollen.

Um Missverständnisse zu vermeiden: Der Bürodienst vermittelt *aktive* Helfer, Mitglieder mit Status *passiv* oder *Förderer* werden für Hilfeleistungen i.d.R. nicht kontaktiert. Aber natürlich kann **jedes Mitglied** Hilfe erhalten!

### Sommerfest im AWO-Heim / Hilfe bei Familienfesten

Wie hoffentlich bekannt ist das AWO-Heim als Institution Mitglied in der Bürgerhilfe und erhält von uns regelmäßig Hilfe in Form von Besuchen und Gesellschaft für die Bewohner. Letztes Jahr wurden wir angefragt, ob wir Helfer für die große Jubiläumsfeier stellen könnten, was wir natürlich gerne getan haben. Und auch dieses Jahr haben einige Mitglieder am 17.8. beim Sommerfest wieder geholfen – bei der Ausgabe der Essen, Kaffee und Kuchen sowie den kalten Getränken und dem Gläserspülen.

Für den einzelnen Helfer war die Arbeit mit 2 Stunden überschaubar, rekrutiert haben wir sie aus der Gruppe derer, die „Hilfe bei Familienfesten“ angekreuzt haben. Dies ist eine eher wenig bekannte und genutzte Hilfe, die immerhin ein Dutzend Mitglieder anbieten. Gedacht ursprünglich zur Entlastung speziell der Frauen, die nach ihrem Geburtstag oder Hochzeitstag eigentlich Urlaub bräuchten, weil sie den ganzen Tag mit Arbeit verbracht haben, damit alle Gäste jederzeit gut versorgt sind...

Viele Grüße

Franz Apfel  
1. VS

Peter Röhrs  
2. VS